

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1./ A Szolgáltatás és annak megrendelése

1.1. **Tájékoztatást kérő (Ügyfél) az alábbi Szolgáltatást rendelheti meg, ha elfogadja a visszaigazoló e-mail-ben található ajánlatunkat:**

- **KEDVEZMÉNYES MOBILFLOTTA SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI lehetőség biztosítása**

1.2. Az Ügyfél az esetleges előzetes szóbeli (telefonos) megbeszélésen vagy weboldalon található tájékoztatáson túlmenően, minden esetben írásban (online) köteles a tájékoztatási igényét leadni az Egyesület részére, melyeknek tartalmaznia kell minden olyan információt, amely a Szolgáltatás biztosítási lehetőségének előzetes elbírálása érdekében szükséges.

1.3. Amennyiben a közölt információk nem elegendők az Egyesület további információkat kérhet az Ügyféltől.

1.4. Az Egyesület – szükség esetén a fentiek szerint pontosított - tájékoztatási igény ellenőrzése után, legfeljebb 3 (három) munkanapon belül e-mailben köteles visszajelezni az Ügyfélnek, hogy a szolgáltatás – az általa megadott adatok alapján – biztosítható-e, vagy sem.

1.5. Ha az Ügyfél nem találja a visszaigazoló e-mailt, ellenőrizze a levelező rendszerének spam valamint egyéb mappáit, vagy hívja az Egyesület ügyfélszolgálatát, ugyanis lehetséges, hogy rosszul adta meg az e-mail címét, vagy egyéb technikai probléma merült fel.

1.6. Az ajánlat (a visszaigazoló, tájékoztató e-mail) tartalmazza a feladat megvalósításához szükséges alábbi információkat:

- Az Ügyfél által megadott adatokból hozott, előzetes tájékoztatást, hogy a kedvezményes mobilflotta tarifacsomag igénybevételére jogosult-e az ügyfél, vagy sem.
- Az Ügyfél által megadott személyes adatokat,
- Az Ügyfél által választott tarifacsomagra jellemző percdíjat és a garantált leforgalmazható havi adatmennyiséget, a bruttó havidíjat (lehetőleg száz forintra kerekítve), a díjbekérőt, és az egyéb tájékoztató adatokat.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a weboldalon (esetleg az e-mailben) feltüntetett díjcsomag információk tájékoztató jellegűek, (amitől a szolgáltató az ügyfél javára eltérhet) és az ajánlat csak is akkor érvényes, ha az ügyfél elektronikus számlázást kér, és a számláját a fizetési határidőig Elektronikusan fizeti be.

Elektronikus fizetésről akkor beszélünk, ha az Ügyfél a havi számláját

- Banki átutalással,
- Internetes vásárlásra alkalmas magyarországi kibocsátású bankkártyával,
- Csoportos beszedési megbízással,
- ATM bank automatán keresztül,
- Szolgáltatói alkalmazáson keresztül, vagy a szolgáltató üzletében személyesen fizeti

1.7. Tájékoztatást kérő Ügyfél az elfogadott ajánlat esetén biztosítja az Egyesület részére mindazon dokumentumokat, adatokat és információkat, amik a teljesítéséhez szükségesek.

- 1.8. Az e-mail-ben kiküldött tájékoztató ajánlat elfogadottnak (megrendelésnek) minősül, ha az ügyletbe tartozó díjbekérő ellenértéke kiegyenlítésre kerül.
- 1.9. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Ügyfél az Egyesülettől megrendelt Szolgáltatás igénybevétele nélkül is csatlakozhat különböző mobilflottákhoz, ha a csatlakozáshoz szükséges feltételeknek egyébként megfelel. A csatlakozással kapcsolatos költségek flottánként, és üzletkötőnként eltérőek lehetnek. Az Ügyfél az Egyesület jó hírnevét nem veszélyeztetheti, még akkor sem, ha kedvezőbb feltételek mellett tud, hasonló, esetleg ugyanilyen, vagy jobb paraméterekkel rendelkező flottához csatlakozni, mint amit az Egyesület ajánl.

2./ Teljesítés

- 2.1. Az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatást a felek akkor tekintik teljesítettnek, ha a **KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSÍTÓ ENGEDÉLY** (flottaigazolás) az Ügyfél e-mail címére, vagy a mobilszolgáltató részére megküldésre került a Flottamenedzser által üzemeltetett online ügyintézési rendszer igénybevétele, használatával. Ha a megrendelő Ügyfél részére kerül megküldésre a flottaigazolás, akkor a kiállításától számított 30 napon belül e flottaigazolással az azon feltüntetett mobilszolgáltató bármely magyarországi ügyfélszolgálatán tudja az Ügyfél az általa igényelt díjcsomagot igénybe venni, az új SIM-et átvenni. Ha a flottaigazolást közvetlenül a mobilszolgáltató részére küldjük meg, akkor a mobilszolgáltató munkatársai maximum 10 munkanapon belül a megrendelő Ügyfél által megadott telefonszámon egyeztet a megrendelővel és futárral kézbesítik a kedvezményre jogosító új SIM kártyát.
- 2.2. Ha a díjbekérő kiegyenlítése után 3 munkanapon belül nem kapja meg az Ügyfél a flotta igazolást, vagy tájékoztató e-mailt, akkor köteles erről az Egyesületet (lehetőleg telefonon) értesíteni, és ez esetben az Egyesület köteles a szükséges intézkedéseket azonnali hatállyal megtenni, annak érdekében, hogy a 2.1 pont szerinti teljesítés a lehető legrövidebb időn belül megvalósuljon.
- 2.3. Az Ügyfél kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az Egyesület a teljesítés során, az egyes (rész)feladatok elvégzésére más cég, vagy személy, közreműködését vegye igénybe. Az Egyesület az általa igénybe vett közreműködő teljesítéséért ugyanúgy felel, mintha a feladatot saját maga végezte volna el.

3./ Vállalkozási díj és annak fizetése

- 3.1. A Vállalkozási (ügyintézési díj) minden esetben az elfogadott ajánlatban (e-mailben) leírtak szerinti díjbekérőn szereplő összeg. **Az ajánlat elfogadott, ha az Ügyfél az ahhoz tartozó díjbekérőt igazolhatóan kiegyenlítette.**
- 3.2. **Az Ügyfél az Egyesület díjbekérőjét a díjbekérő kiküldésétől számított 5 (öt) napon belül az Egyesület bankszámlájára történő átutalással tudja kiegyenlíteni, vagy az OTP Bankban személyesen fizetheti be.**
- 3.3. Az Ügyfél felár ellenében kérheti az utánvétellel történő fizetési lehetőséget, de ezt az Egyesület nem köteles biztosítani.
- 3.4. A Szolgáltatás díját az egyedi Ajánlat (e-mail) tartalmazza, mely a teljesítést követő 8 (nyolc) napon belül kerül leszámolásra. A számlát minden esetben a Megrendelő Ügyfél nevére és címére állítjuk ki, és e-mailben juttatjuk el az ügyfél részére.
- 3.5. Amennyiben az Ügyfél az általa elfogadott Ajánlat tárgyát képező megrendelés(ek)e)t utólag módosítja vagy lemondja, köteles a felmerülő többletköltségeket, illetve Egyesület addigi teljesítésével arányos, igazolt költségeit megtéríteni számla ellenében 8 (nyolc) napon belül.

4./ Szerződő felek kapcsolattartása

- 4.1. A Felek között a kapcsolatos bármiféle közlés elsősorban írásban érvényes és hatályos, az elektronikus levelezést hivatalos írásos formának tekintik. Ha az Ügyfél jelen ÁSZF-ben lévő telefonszámot hívja, vagy ha az Ügyfelet az Egyesület hívja, a hívásról történő hangfelvétel elkészítéséhez, és annak anonim módon történő marketing célú felhasználásához, nyilvánosságra hozásához hozzájárul.

5./ Jótállás, szavatosság

5.1. Egyesület a Szolgáltatás vonatkozásában elsődlegesen az alábbiakért vállal jogszatosságot:

- A díjbekérő kiegyenlítése után maximum 3 (három) napon belül a **KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSÍTÓ ENGEDÉLYT** a 2.1. pontban meghatározottak szerint továbbítja a Megrendelő, vagy a mobilszolgáltató részére.
- Ha az Egyesületnek felróható hiba miatt a mobilszolgáltató nem tudja biztosítani a Megrendelő részére a kedvezményes díjcsomagot, akkor az Ügyfél által befizetett egyszeri ügyintézési díjat visszafizeti a Megrendelő részére.
- A Megrendelő Ügyfél tudomásul veszi, és kijelenti, hogy ha neki felróható ok miatt, vagy ha a mobilszolgáltatói ÁSZF-ben, vagy egyéb joghatással bíró szolgáltatói dokumentumában lévő feltételeknek nem felel meg, és ezért a kedvezményes, flottás előfizetői szerződés nem kerül megkötésére, akkor az Egyesületnek befizetett, vagy átutalt, ügyintézési díj visszakövetelésére nem tart igényt. (Ilyen ok, pl. ha az Ügyfél tévesen arról nyilatkozik, hogy nincs mobilszolgáltatás tartozás a lakcímén.)

6./ Titoktartás

6.1. A Felek megállapodnak, hogy a közöttük létrejött szerződés, visszaigazolás tartalmát, valamint az alapján folytatandó tevékenységüket, a bármely módon átadott műszaki, jogi, üzleti információt, tényt, adatot, dokumentumot - ideértve, de nem csak erre korlátozva know-how-t, eljárásokat, adatrendszerekre vonatkozó információkat – bizalmasan kezelik. Azokat harmadik személlyel nem közlik, nyilvánosságra nem hozzák, nem másolják, nem reprodukálják, kivéve, ha ahhoz az átadó fél előzetesen írásban hozzájárult. A Felek a velük munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, megbízottjaik, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók magatartásáért – ideértve a jelen pont szerinti titoktartási kötelezettséget is – úgy felelnek, mintha maguk jártak volna el. A titoktartási kötelezettség a feleket időbeli korlátozás nélkül (szerződéses jogviszony után is) terheli, a megszegéséből eredő kárért felek teljes körű kártérítési felelősséget vállalnak egymás felé.

7./ A szerződés időtartama és megszűnése

- 7.1 E szerződés az Ügyfél elfogadó jognyilatkozatával, vagy az ajánlathoz (visszaigazoló e-mailhez) tartozó díjbekérő kiegyenlítésével lép hatályba és a 2.1. pont szerinti teljesítés időpontjában a felek külön jognyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik.
- 7.2 A szerződést bármelyik fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a szerződésszegő fél a szerződésszegést megfelelő – legalább 3 napos - határidőt tartalmazó írásbeli felszólításra sem orvosolja.
- 7.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy mobilszolgáltató jelen szerződéstől függetlenül forgalmi előleget kérhet, amit utólag kedvezményként jóváírnak az előfizető részére.

8./ Egyéb rendelkezések

- 8.1 Amennyiben a Tájékoztatást kérő Megrendelő cég nevében jár el, kijelenti, hogy az általa képviselt cég Magyarországon szabályszerűen bejegyzett cég mely képviselőre önállóan jogosult, vagy bármely jogügylet megkötéséhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.
- 8.2 A Felek kijelentik, tudomásul veszik, hogy szerződésből és annak teljesítéséből eredő jogvitákat elsődlegesen békés tárgyalások útján kívánják rendezni egymás közt, ennek eredménytelenség esetére a pertárgy értékétől függően a Kazincbarcikai Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 8.3 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződésre, jogviszonyukra kizárólag a magyar jog, a magyar jogszabályok, így különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.